

TÉRMINOS Y CONDICIONES. FLYBACK DJI.

Los presentes términos establecen la forma de trabajar de FLYBACK DJI (GRUPO AEROINDUSTRIAL DE LOS ALTOS SA DE CV) así como las condiciones bajo las cuales ofrecerá sus productos y servicios a los clientes. Le invitamos a leer el contenido del presente documento en su totalidad.

FLYBACK DJI se reserva el derecho de realizar cambios en los Términos y Condiciones y/o Aviso de Privacidad. Cada vez que el cliente adquiera un producto o un servicio, deberá consultar los Términos y Condiciones y/o Aviso de Privacidad vigentes en dicho momento, y aceptarlos para que se le pueda brindar el servicio. Si el cliente no está satisfecho o de acuerdo con el contenido de los Términos y Condiciones y/o Aviso de Privacidad, el cliente reconoce que, ante esto, la única solución disponible es no adquirir el producto o servicio ofrecido toda vez que una vez pagado el producto o servicio con nosotros, el cliente da por entendido y aceptado el contenido de los presentes Términos y Condiciones, así como la política de protección de datos personales.

1. REQUISITOS DE USO DEL SERVICIO FLYBACK

El servicio que proporciona la empresa GRUPO AEROINDUSTRIAL DE LOS ALTOS SA DE CV cuyo nombre comercial es FLYBACK DJI y todas las transacciones que tenga se llevarán a cabo únicamente con personas físicas y morales debidamente identificadas con datos como son: nombre, dirección, identificación oficial y será imprescindible que para vender un producto a FLYBACK DJI cuenten con RFC o documento de residencia en México en el caso de extranjeros con reisdencial temporal.

En el caso de concretarse un acuerdo de compra-venta deberá el vendedor mostrar ser el dueño o propietario del producto así como introducir o proporcionar las credenciales y contraseña de acceso a la app DJI con el fin de desvincular el producto motivo de la transacción y pasar su dominio.

2. DISPONIBILIDAD DE ARTÍCULOS Y DEL SERVICIO DE ENVÍOS:

El cliente entiende y acepta que los tiempos de entrega manejados por el personal de FLYBACK DJI son únicamente estimaciones que podrían variar dependiendo de los diferentes procesos de logística internos, todo esto con el fin de brindarles un servicio de calidad excelente, por lo que, en el supuesto que la entrega de algún producto se retrase no se considerará como incumplimiento por parte de FLYBACK DJI toda vez que el retraso en la entrega no deberá entenderse como negativa de la misma.

Las condiciones de entrega del producto adquirido por el cliente, será las siguientes:

1. El equipo podrá ser enviado a la dirección el usuario a través de nuestro proveedor de servicios de envío por paquetería, en el cuál se proporcionará la guía de envío al cliente, mismo que fungirá como evidencia de cumplimiento del envío del equipo.
2. El equipo podrá ser entregado en físico en la sucursal que esté disponible para entregas, acompañado de una identificación oficial, recibo de compra y comprobante de pago, acusando de entregado al momento de recoger el equipo.

3. Flyback se hará responsable de cualquier robo o extravío por parte de la paquetería que esta elija como proveedor del servicio de envío.

FLYBACK DJI cuenta con un proveedor de servicios de envíos por paquetería por lo que los clientes que deseen el envío de algún artículo a su domicilio podrán solicitar la cotización del mismo, la cual se sumará al precio del producto. El tiempo estimado de entrega de la mercancía variará entre la elección del cliente entre pagar el servicio de paquetería estándar o exprés. Para esto, el cliente deberá proporcionar con precisión la dirección a la cual se le realizará el envío. Será únicamente responsabilidad del cliente brindar los datos exactos del domicilio, por lo que entiende y acepta que cualquier retraso en la entrega, la entrega en algún domicilio distinto o la pérdida del producto por motivo de no haber proporcionado los datos correctos, no será responsabilidad de FLYBACK DJI.

En caso de extravío por parte del proveedor de servicios de envíos por paquetería, se iniciará el reclamo correspondiente, pero dependerá únicamente de los tiempos del proveedor, por lo tanto, FLYBACK DJI se deslinda de responsabilidad sobre el tiempo que pueda demorar el proceso de reclamación.

3. CANALES OFICIALES DE COMUNICACIÓN:

Toda comunicación formal con FLYBACK DJI será a través de los medios de comunicación establecidos en la página web www.flybackdji.com, en los que se encuentran los siguientes:

- Correo electrónico: contacto@flybackdji.com
- Teléfono: 222 247 0879
- Whatsapp: 221 365 0393

Cualquier comunicación a través de medio distinto a los aquí establecidos no será reconocida por FLYBACK DJI.

4. CUENTAS BANCARIAS PARA TRANSFERENCIAS Y DEPÓSITOS:

Todos los pagos que sean realizados mediante transferencia electrónica de fondos o mediante depósito bancario, deberán ser efectuados únicamente a través de las siguientes cuentas bancarias:

BBVA BANCOMER

NÚMERO DE CUENTA: 01-123136116

CLABE INTERBANCARIA: 012650001231361162 TITULAR: GRUPO AEROINDUSTRIAL DE LOS ALTOS SA DE CV

5. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Los presentes Términos y Condiciones se consideran como aceptados por parte del cliente desde el momento que este realiza el pago a FLYBACK DJI por cualquiera de los servicios o productos ofrecidos, siendo el pago su más amplia aceptación a las políticas aquí establecidas, no obstante, para que pueda efectuar el pago el cliente tuvo que haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones, ya que es requisito para hacer la compra.

6. PRECIO DE LOS PRODUCTOS:

Los precios de los artículos ofrecidos en FLYBACK DJI se regirán con base a los establecidos en la página oficial de FLYBACK DJI (www.flybackdji.com), sin perjuicio de que puedan variar en cualquier momento y sin previo aviso.

7. TRANSMISIÓN DE RIESGO Y PROPIEDAD:

La propiedad y por ende los riesgos sobre cualquier producto serán responsabilidad del cliente desde el momento que tenga en su posesión la mercancía. Desde la entrega y recepción del producto, es responsabilidad del cliente observar los debidos cuidados, precauciones y mantenimiento del producto adquirido, eximiendo de toda responsabilidad a FLYBACK DJI en caso de omisión a la presente cláusula.

8. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES:

El cliente contará con 2 meses para realizar la devolución de algún equipo que, por el motivo que sea, no haya satisfecho sus necesidades siempre y cuando el equipo a devolver se encuentre en las mismas condiciones en las que se le entregó y este no haya sido utilizado y/o activado. Desde el momento que el equipo es utilizado y/o activado se considera como alterado por el cliente, y no podrá ser susceptible de devolución, esto en términos del artículo 93 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

El cliente entiende y acepta que desde el momento en que el artículo es activado y/o utilizado, está dándose por satisfecho en total conformidad con su adquisición por lo que no será válida la solicitud de devolución o cambio.

En el supuesto que aplique la devolución en los términos aquí establecidos, es decir, que el equipo sea devuelto en las mismas condiciones en las que el cliente lo adquirió, en el plazo aquí establecido y sin activación, el cliente podrá optar por cualquier de las siguientes 2 opciones:

- I. Usar su saldo a favor (por el valor del artículo en el momento que lo compró) y adquirir otro producto en FLYBACK DJI pagando únicamente la diferencia en caso de tener un valor mayor. Para este supuesto, el saldo a favor sólo se podrá usar para otro artículo del mismo valor o de valor superior. Sólo aplica para equipos usados (FLYBACK DJI). En caso que el cliente desee el cambio (pagando la diferencia) por un equipo que no se encuentre en stock en ese momento, el proceso será igual al de las preventas.
- II. Solicitar el reembolso por el valor del artículo en el momento que lo compró debiendo sujetarse a los términos aquí establecidos, es decir, la solicitud de deberá realizarla el cliente a través del correo electrónico, contacto@flybackdji.com, indicando la fecha en la cual realizó el pago, así como deberá adjuntar el ticket de su compra y el comprobante de pago, además en la misma solicitud deberá indicar el banco, número de cuenta, CLABE interbancaria y nombre del titular de la cuenta a la cual se realizará el reembolso. Una vez recibida la solicitud de reembolso, FLYBACK DJI contará con 15 días hábiles para realizar la devolución correspondiente.

El costo de envío que pudiese resultar por concepto Cambios, corre a cargo del cliente.

9. POLÍTICA DE GARANTIAS Y CAMBIOS:

Al ser equipos usados, antes de ponerlo en venta, el equipo de Soporte Técnico realiza un estudio minucioso del estado en el que se encuentra el equipo, y en el caso de encontrar algún desperfecto, se repara y sólo en caso de quedar en óptimas condiciones de uso y estética se pone a la venta, en el caso de que por error de FLYBACK DJI, el cliente adquiriese un producto defectuoso, contará con un periodo de **90 días** para poder reclamar la garantía limitada del equipo.

Soporte Técnico de FLYBACK DJI validará la garantía del equipo en un periodo de 4 a 7 días hábiles para determinar la procedencia de la garantía y que el número de serie del dron coincida con el recibo de compra, póliza de garantía, y registro interno de

FLYBACK DJI. Este periodo comenzará a correr al día siguiente de que FLYBACK DJI reciba el equipo en sus instalaciones.

En caso de que la garantía sí proceda por defecto de fábrica, FLYBACK DJI contará con 30 días naturales para entregar al cliente un equipo del mismo modelo en las mismas condiciones que el que adquirió por primera vez.

En el supuesto que el cliente desee la devolución de su dinero, podrá solicitarla hasta una vez determinado por parte del área de Soporte Técnico de FLYBACK DJI si el defecto del artículo provino de fábrica o fue por un mal uso de parte del cliente.

En caso de que se determine que no procede la garantía por comprobarse que el defecto provino de un mal uso de parte del cliente, el cliente podrá optar por la restitución de su equipo en las condiciones defectuosas en que lo entregó a Soporte Técnico, o, previa cotización por parte de Soporte Técnico, podrá optar por la reparación con costo del artículo en cuestión.

El costo de envío que pudiese resultar por concepto Garantías o reparación, según sea e caso, corre a cargo del cliente.

9. DOCUMENTACIÓN GRÁFICA DE LA APERTURA DE LOS PRODUCTOS PARA LA APLICACIÓN DE DEVOLUCIONES, GARANTÍAS Y CAMBIOS:

Para la aplicación de Devoluciones, o Garantías y Cambios establecidos en los puntos que anteceden, será requisito indispensable que el cliente tenga evidencia de la apertura (“unboxing”) del artículo en cuestión, esto con la finalidad de no dejar duda alguna de que el cliente le dio el uso correcto al equipo desde el momento de su recepción.

Para esto deberá video-documentar el momento de la apertura del artículo, mostrando el número de serie del mismo, así como el momento en que se presenta la falla, si fuese el caso. Dicho video deberá ser enviado a contacto@flybackdji.com

De no satisfacerse el requisito anterior, FLYBACK DJI estará eximida de hacer válida la Devolución o la Garantía.

10. POLÍTICA DE FACTURACIÓN.

El cliente deberá solicitar su factura a contacto@flyabackdji.com dentro del mismo mes de su compra. En el supuesto que la solicitud de factura sea después de dicho periodo, FLYBACK DJI no estará obligado a emitirla.

Para la solicitud de la factura el cliente deberá enviar constancia de situación fiscal.

11. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Cualquier controversia que surja entre el cliente y FLYBACK DJI, estos aceptan someterse a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de la Ciudad de Puebla, Puebla, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiese corresponderles en razón de sus domicilios presentes, futuros o por cualquier otra causa.